



London Elite Centre



نظر أمن وحماية المنشآت وفن التعامل مع العملاء والمراجعين

<https://londonelitecentre.com>



نظر أمن وحماية المنشآت وفن التعامل مع العملاء والهراجيين

وصف المقرر

المقصود بكلمة أمن المنشآت هو المحافظة على سلامتها ، وإستمرار مسيرتها ، وتقدها في بيئة آمنة ، بمعنى تحقيق مناخ عمل مستقر خالى من المخاطر للعاملين بالمنشآت ، وأن تكون مسؤولية أمن المنشأة وتأهينها مقتصرأ على إدارة الأمن.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

□ إزالة الأسباب المباشرة للحوادث.

□ إدارة السلامة بوضع الخطط والبرامج المتعددة.

□ تنفيذ مبادئ وتعليمات السلامة وفقاً للبرامج والخطط والتعليمات.

□ رصد الحركات أو الظواهر التي قد تكون مصدر خطر يهدد المنشأة.

الفئات المستهدفة:

□ موظفي الأمن الخاص.

□ ضباط الأمن والشرطة.

□ مدراء الأمن والرقابة.

الوحدة الأولى

المنشآت الحيوية

عبارة عن الممتلكات والنظمية التي قد يتسبب تدميرها أو تخريبها أو تعرضها للخطر ضرر كبير للأمن الوطني والاقتصادي، والصحة والسلامة المجتمعية، وتأثير بالغ على سمعة المنشأة.

تعتبر الحراسة أحد الإجراءات المتبعة لتحقيق الأمن وتوفير الحماية من الأخطار التي يهكن أن تلحق بالشخص او المكان أو النشاط المطلوب تأهينه ، وهي تختلف فى قواعدها وإجراءاتها وأهدافها باختلاف النشاط وحجمه، ومكانه ونوعه ، وحجم وإتجاه الخطر المتوقع ، وبإختلاف الظروف والمتغيرات السياسية والإقتصادية والإجتماعية المحيطة .

كما أنه وفقاً لكل ذلك تختلف الوسائل والمعدات والأجهزة المستخدمة فى الحراسة وعددها وحجمها ودرجة التقنية العلمية المستخدمة .

فالحراسة هى إحدى محاور النظر الأمنية وهى وحدها □ مهما إتسع نطاقها وتعددت وسائلها □ لا تحقق أهدا فعالاً إلا إذا تكاملت مع كافة المحاور الأمنية الأخرى التى تشكل فى النهاية نطاقاً أمنياً قادراً وفعالاً و هوئراً



مفهوم الزمن

الزمن يعني الشعور الذي يسود الفرد أو الجماعة بإشباع الدوافع العضوية والنفسية، واطمئنان المجتمع بزوال ما يهدده من مخاطر ، وهو مجموع الجهود التي تصدر عن الفرد، أو الجماعة لتحقيق حاجاتها الأساسية، أو للرد على العدوان عن كيانها ككل.

مفهوم الحماية

الحماية هي تأمين المقومات الضرورية لحياة الإنسان، وهي الضغوط الخمس (الدين، النفس، العقل، العرض، المال).

مفهوم السلامة

تعني توفر الوقاية من خطر محدد ، وهي المحافظة على النرواج والممتلكات والبيئة ، باتخاذ الاحتياطات الوقائية لمنع الحوادث والدمار من خلال برامج وقائية ، وهي العمل على توفير بيئة آمنة للمتواجدين فيها، وتوفير كل المتطلبات لتوفير هذه البيئة ، وهي إزالة الأسباب المباشرة للحوادث والأسباب في مكان الخطر وفي جوانب النقص التي يهكّن تحديدها، والمتمثلة في النفعال والظروف التي لا تتوفر فيها عوامل السلامة.

الوحدة الثانية

أهمية الزمن والسلامة

• الزمن والسلامة جزء لا يتجزأ من كل عمل نقوم به، حيث أن السلامة هي الفكر الحضاري والإنساني السليم وهي الوقاية من الحوادث أو التقليل من وقوعها إلى أدنى حد ممكن والحفاظ على النرواج والممتلكات والتوجيه المستمر لإدارة السلامة بوضع الخطط والبرامج المتعددة لرفع مستوى السلامة التي تشمل السلامة الجوية والارضية وسلامة المنشآت والتزام الجميع بهدأى وتعليمات السلامة وتنفيذها وفقاً للبرامج والخطط والتعليمات التي تضعها المؤسسة على كافة المستويات .

• وتشعبت التخصصات الامنية بقدر ما تتطلبه المنشآت من أمن واستقرار ، ونظرا للإستهداف العديد من المنشآت الهامة في أوكان متعددة ، مما دفع المخططون للزمن إلى إنشاء وحدات وتخصص في أمن وحماية المنشآت الهامة ، لا يقف تأهيلها عند فهم أساسيات الزمن والتدريب عليه فحسب ، فتتوزع المنشآت الهامة وتعدد مصادر الخطر يفرض بلوغ مستوى من التدريب المتقدم في أمن وحماية المنشآت بشكل عام ، ثم حماية المنشأة الهامة من واقع التخصص الدقيق في نوعية الزمن الذي تتطلبه المنشأة وتنفرد به طبقاً لأهميتها بالمقارنة مع المنشآت الأخرى.

• فالامن الذي تتطلبه منشأة هامة يحتفظ فيها بالمعلومات يختلف عن الزمن الذي تتطلبه أخرى ، لأن مصادر الاخطار التي تهدد امن المعلومات دقيقة ولا بد أن يكون أمن المنشأة منتبها ومدركا لتلك الاخطار ويعي كيفية ضبط الوسائل ذات التأثير على أمن المعلومات.

• فلا بد من تدريب رجال أمن المنشأة على أحدث الاجهزة الفعالة ، في مواجهة الاخطار التي تهدد الزمن في تلك المنشأة وتزويدهم بالمستجدات في العالم من وسائل وأساليب في أمن المنشآت المواتلة، وهما كانت التجهيزات التي تستعمل في الزمن حديثة ، فإنه لا يمكن الاستغناء عن العنصر البشري الذي يكون له دور واضح من حيث حسه الزمني وقدرته على التنبؤ بالحالة الأمنية ، في ظل ما يحيط به من متغيرات واستشعاره للزمن غير العادية ، وتخوفه من المواقف الخطيرة ، فيحتاط تحسبا لظهور الخطر أو يشك في ظهور أمر يدعو إلى الريبة ، فيسعى إلى اخذ الحيطة بالوسائل اللازمة.

• وقد يعهد رجل الامن بملاحظاته إلى رصد حركة او ظاهرة فيكشف مصدر خطر يهدد المنشأة إذ يتميز الانسان بقدرته على التحليل، فيستطيع التأمل والربط بين عدة ظواهر ويفسر ما تعنيه من دلالات وتشير إليه من احتمالات تسهر في النهاية في التصدي لمنع الخطر.

• هذا كله يجعل من الانسان الركيزة الاولى في أمن وحماية المنشآت الهامة، ولا بد من إختياره حسب المؤهل العلمي المطلوب وتمتعته بالصفات الشخصية المناسبة واجتيازه إختبار الذكاء واللياقة والكشف الطبي، ثم يأتي دور الإعداد والتدريب على أمن المنشأة التي يقوم بحمايتها وصقل قدراته على مواجهة الاخطار التي تهدد أمن ذلك النوع من المنشآت ، واطلاعه على الاحصائيات لمعرفة ما يهدد المنشأة من أخطار والسعي لتزويده بالمعارف والتكنولوجيا المتقدمة ، والتدريب المتطور على مواجهة حالات الطوارئ سواء كانت طبيعية أم من فعل الانسان.

الوحدة الثالثة



- دور الامن والدور الفعال لرئيس الامن.
- النصول العلمية لإدارة العمليات الأمنية..
- الإجراءات الواجب تنفيذها من قبل جميع المعنيين في تنفيذ خطة الطوارئ .
- وضع خطة للإتصالات الساكية واللاساكية مع تحديد المسؤولية عن إعطاء المعلومات لجهات ذات الإختصاص
- أسس تنظيم جهاز الامن والحراسة بالهنشآت الحيوية

المهام الأساسية لمديري الامن بالهنشآت

الوحدة الرابعة

- المعايير الأمنية التي تحكم إجراءات تأمين الهنشآت أوقات الطوارئ
- أساليب تأمين الهنشآت في مواجهة الارهاب والتخريب وقت الطوارئ
- وضع خطة الإخلاء والهروب من المواقع .
- التشريعات الحاكمة لخطة الإخلاء والهروب من المواقع .

- تصهير خطة الإخلاء والهروب من المواقع .

الوحدة الخامسة

- التصهير الإنشائي للامان .
- التصهير والتخطيط الفراغي للإخلاء والهروب .
- التصهيرات الحالية لهسارات وخطة الاخلاء والانقاذ والهروب المستقبلية لكل المواقع .
- إتجاهات وهسارات الاخلاء والهروب
- الإشارات المستخدمة عند الهروب وتصهيريها
- فلسفة الهروب من النوافذ .