



London Elite Centre



## قائد فرق العمل الرشيق

<https://londonelitecentre.com>



## قائد فرق العمل الرشيق

### وصف المقرر

#### الفئات المستهدفة:

- القادة والهيروون المسؤولون عن العمل من خلال قيادة التخزين لتحقيق أهداف الشركة.
- أولئك الذين يحتاجون إلى تطوير فهمهم حول القيادة والإدارة والتواصل.
- أولئك الذين يبحثون عن المكاسب والفوائد التجارية من إدارة فرقهم بشكل أكثر فعالية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

#### الاهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم دورهم كقائد وقائد.
- تحديد الاهداف والهيابير لنداء الفريق.
- إدارة عبء العمل الخاص بهم باستخدام تقنيات تحديد الأولويات والتفويض الفعال.
- اكتساب المهارات المؤثرة من خلال التواصل الصحيح.
- بناء فريق فعال، وتجاوز التوقعات.
- زيادة الوعي الذاتي والمرونة والثقة.
- التعامل مع المهام التشغيلية.
- معرفة أفضل على التراجع عن التفاصيل اليومية.
- التركيز على الاحتياجات التنظيمية على المدى الطويل.
- زيادة المرونة الوظيفية.
- اختيار نهج القيادة والإدارة الأكثر ملاءمة.

#### الكفاءات المستهدفة:

- كيف تكون أكثر فعالية، زيادة التأثير الشخصي، والاستفادة بشكل أفضل من الوقت، والتفويض المناسب.
- تقدير فوائد التواصل الواضح والتأثير من خلال بناء علاقة جيدة وأساليب التعرف على الصراع ثم إدارته.



□ العوامل والخطوات الرئيسية في بناء الفريق وإدارة الأفراد وكيفية التحفيز.

□ إتقان إدارة الأفراد وقيادة الفريق من خلال التدريب الديناميكي والتوجيه والتطوير.

□ فهم وتحديد الجوانب الرئيسية والإهكانات.

## الوحدة الأولى

### فهم دورك

- قائد أم مديرة؟
- تصور الذات
- ما وراء الوصف الوظيفي، اكتشف ما تتطلبه منظمتك منك
- الموازنة بين مطالب أصحاب المصلحة المتضاربة
- فهم طبيعة التغيير
- نهوذج لتطبيق التغيير

## الوحدة الثانية

### الفعالية الشخصية وإدارة الوقت والتفويض

- فهم نفسك وبينتك التنظيمية
- مراقبة نتائج التوجيهات
- تحديد الأهداف الشخصية وأهداف الفريق
- إدارة النداء
- إيجاد واستخدام الوقت بفاعلية
- نهوذج للتفويض الفعال

## الوحدة الثالثة

### التواصل والتأثير وإدارة الصراع

- قنوات الاتصال
- مهارات الاستماع الفعال
- العواطف والعلاقة
- الإقناع والتفاوض، مفاتيح التأثير الشخصي
- إدارة الصراع بحزم

## الوحدة الرابعة

### بناء الفريق وإدارة الأفراد والتحفيز

- كيف تعمل الفرق عالية النداء؟
- تحديد أدوار الفريق
- الدافع والكفاءة
- بناء الرؤية وتقاسمها
- مقاربات مختلفة للقيادة

## الوحدة الخامسة

### تعزيز أداء الفريق من خلال التدريب والتطوير



- 
- كيف يتعلم الناس؟
  - النمو الشخصي ونمو الفريق
  - مهارات التغذية الراجعة
  - تخطيط التنمية