



London Elite Centre



تحليل المشكلات والابداع في توليد الحلول وإتخاذ القرارات

<https://londonelitecentre.com>



تحليل المشكلات والابداع في توليد الحلول واتخاذ القرارات

وصف المقرر

إضافة إلى الجانب العملي والذي سوف تتناول فيه عدد من التطبيقات الإدارية الحديثة التي تساهم في رفع الكفاءة والفاعلية للمتدربين في حل المشكلات واتخاذ القرارات بما يرفع الإنتاجية العامة للمنظمة، وسوف يتناول هذا البرنامج التدريبي عدداً من المحاور أهمها، تحليل المشكلات وطرق حلها، وإدارة عملية اتخاذ القرار، وأساليب اتخاذ القرار بالإضافة إلى تسليط الضوء على الانفعالات الشخصية والقرارات الخاطئة.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون الذين يرغبون بتعزيز مهارات حل المشكلات وصناعة القرار.
- رجال الأعمال الذين يرغبون في رفع مستوى مهارات التفكير الابتكاري والإبداعي.
- رؤساء الأقسام ومن ينوب عنهم في المؤسسات والشركات الحكومية والخاصة.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الاهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة مفهوم حل المشكلات.
- تحليل المشاكل ووضع حلول معقولة واتخاذ القرار الأفضل.
- الإبداع وصقل طريقة تفكيرهم عند اختيار الحلول واتخاذ القرارات الابتكارية.
- فهم مراحل اتخاذ القرارات، صنع القرار، اتخاذ القرار.

الكفاءات المستهدفة:

- نظرية تيريز (حل المشكلات بطرق إبداعية).
- التصنيفات المختلفة للمشكلات.
- أساليب التنبؤ بالمشكلات قبل حدوثها.
- النموذج الشهولي لإدارة المشكلات في حالة حدوثها.
- الطرق والنساليب الابتكارية في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- التفكير الإيجابي في حل المشكلات.
- التفكير الإبداعي في حل المشكلات.
- استخدام بعض نماذج التفكير الإبداعي لحلول المشاكل (مثل المحاكاة، تطوير على قائم، أو الفكرة المجنونة).
- مراحل اتخاذ القرارات وصنع القرار.
- حالات عملية وأوراق عمل ولعب أدوار.

الوحدة الأولى

الاستراتيجيات الحديثة في تحليل وحل المشكلات

- مفهوم المشكلة
- مفاهيم أساسية في حصر وتوصيف وتصنيف وترتيب المشكلات
- أنواع المشكلات
- عناصر المشكلات



- الهياكل التقليدية والهياكل الحديثة لتحليل المشكلات واتخاذ القرارات
- النموذج العلمي لحل المشكلات
- منهج "Tregeoe ; amp& Kepner" في تشخيص المشكلات و اتخاذ القرارات
- تقييم حلول المشكلات في ضوء منظومة الأهداف وأولوياتها
- تشخيص المشكلات واتخاذ القرارات الهائلة والتنظيمية
- تطبيق مهارات تحليل المشكلات واتخاذ القرارات وفق النموذج العلمي لحل المشكلات واتخاذ القرارات

الوحدة الثانية

التحيز والإبداع في صناعة القرار

- مفهوم القرار
- مفهوم اتخاذ القرار
- تصنيف أنواع القرارات الإدارية
- مراحل اتخاذ القرارات
- أهم العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار
- مهارة اتخاذ القرار
- استراتيجيات اتخاذ القرار
- الإرشادات العامة المساعدة في اتخاذ القرار
- اتخاذ قرار متعدد المعايير باستخدام مصفوفة النقاط "Matrix Scoring" ; nbsp
- التقليد والحاكاة ; nbsp في اتخاذ القرارات الذكية

الوحدة الثالثة

مهارات التفكير

- مهارة التفكير الناقد
- تعريف التفكير الناقد
- المهارات الفرعية لمهارة التفكير الناقد
- استراتيجيات التفكير الناقد
- ما أهمية تنمية مهارة التفكير الناقد (فوائد)
- مهارة التفكير الإبداعي
- تعريف التفكير الإبداعي
- المهارات الفرعية (القدرات) التفكير الإبداعي
- كيف تنمي تفكيرك الإبداعي نحو الأفضل
- التفكير الإبداعي والابتكاري واستخدامه في حل المشكلات واتخاذ القرارات
- استراتيجيات التفكير الإبداعي
- تعريف التفكير ما وراء المعرفي
- مهارة التفكير وراء المعرفي
- المهارات الفرعية لمهارات التفكير ما وراء المعرفي
- كيف تنمي التفكير ما وراء المعرفي؟ (استراتيجيات التفكير وراء المعرفي)
- ما أهمية التفكير وراء المعرفي
- أدوات مساعدة للتفكير
- برنامج قبعات التفكير الست
- برنامج سكامبر
- الخرائط الذهنية (طريقة توني بوزان)
- مهارات العصف الذهني

الوحدة الرابعة

الأنهات القيادية وأثارها على تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات

- عناصر الموقف الإداري والقرار الرشيد والقرار الفعال



-
- المتغيرات والتحديات العالمية والحاجة إلى تطوير وتحسين مداخل التعامل مع المشكلات وترشيح اتخاذ القرارات
 - قدرة المديرين على تحمل المخاطرة المحسوبة في ضوء غموض البيانات
 - الحاجة إلى نظم المعلومات الإدارية
 - هيكل نظام المعلومات الإدارية وعناصره