



London Elite Centre



## بناء مهارات العمل ضمن الفرق

<https://londonelitecentre.com>



## بناء مهارات العمل ضمن الفرق

### وصف المقرر

#### الفئات المستهدفة:

جميع الأشخاص الذين يديرون الفرق من ذوي الخبرة أو الجدد أو المهتمين.

قادة الفرق.

مدراء الفريق.

مشرفو الفريق.

مدراء فريق المشروع.

مدراء المكاتب.

كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

#### النهج التدريبي:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

فهم أسلوبهم الخاص وعادات العمل ودوافعهم وكيف يؤثر هذا على قدرتهم في الحصول على أفضل في القيادة والعمل مع الفريق.

بناء هدف وثقافة الفريق والمعايير السلوكية المتوقعة.

بناء فريق نشيط يحترم نقاط القوة والاختلاف وتفضيلات أسلوب العمل.

تطوير ثقافة التواصل الجاهلي والتغذية الراجعة وحل النزاعات مبكراً.

نقل الفريق إلى إمكانيات جديدة عبر الإبداع وتقنيات العمل التعاوني وتحديد الفروق في أنماط العمل الفردية وكيفية استخدامها لتطوير فريقهم.

تطبيق المبادئ الحديثة لإدارة الوقت والنشاط وإدارة الذات والفريق.

رسم تحليل شامل لاهداف الفريق ومجموعة الاهداف لتأسيس الفريق.

استخدم تقنيات إبداعية لتجاوز حدود حل المشكلات واتخاذ القرار الجاهلي.

تطبيق تقنيات التحفيز الحديثة للحصول على أفضل النتائج من أعضاء الفريق.

استخدام تقنيات الاتصال التي تساعد على تقليل "التشويش في نظام الفريق".

التأثير على أعضاء الفريق لتبني التغيير واستخدامه كقوة إيجابية قوية وبناء ثقافة منتجة تعمل كنموذج يحتذى به للفرق الأخرى في المنظمة.



- العول بكفاءة وفعالية أكبر من خلال تحديد الأولويات الحقيقية والنشاط الصعب الذي لا يضيف قيمة.
- التعرف على مشاكل الفريق والتعامل معها بسرعة قبل أن تؤثر على بقية الفريق.
- تحديد المهنيين في الفريق وتقديم الرعاية لهم لصالح المنظمة في المستقبل.
- تطبيق تقنيات التحفيز والتغذية الراجعة للمنظمة للمساعدة على تغيير أعضاء الفريق الذين يعانون من ضعف في الأداء.
- استخدام المعرفة بأسلوب العمل الخاص بهم لتحسين علاقاتهم مع أعضاء الفريق والحصول على أفضل منهم.
- التحكم في المواقف والنتائج بين الأشخاص التي سببت لهم في السابق القلق والتوتر.
- الحصول على احترام وتزايد من أعضاء فريقهم أثناء سعيهم لمساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم.
- إدارة الفرق لتحسين الإنتاجية بجهد شخصي أقل.
- مواجهة الفرق الثانوية مع تزايد قدرتهم على إدارة فريقهم الأساسي بجهد شخصي أقل.
- نقل المهارات المكتسبة الدورة لإدارة الناس خارج فريقهم مثل الموردين والعلاء.
- تعزيز أفاق حياتهم المهنية من خلال قيادة الفرق الناجحة عالية الأداء التي تلفت انتباه القادة التنظييين.

## الكفاءات المستهدفة:

- قائد الفريق.
- إنشاء بيئة الفريق والعضوية والأدوار.
- بناء إنتاجية الفريق المتميز والتقدم والتعلم.
- بناء اتصالات الفريق.
- التعامل مع متعارضات الفريق واستخدامها لتحسين أداء الفريق.
- الإبداع لحل مشاكل الفريق والتعلم.

## الوحدة الأولى

### قائد الفريق

- تعرف على نفسك كقائد فريق "نقاط القوة لديك وتفضيلات أسلوبك"
- حدد أهدافك الشخصية لتوجيه مخرجاتك
- إدارة وقتك وأنشطتك
- احتضان قوة نموذج الأدوار

## الوحدة الثانية

### إنشاء بيئة الفريق والعضوية والأدوار

- تعلم من ماذا تتكون الفرق عالية الأداء
- إجراء تحليل لأغراض الفريق
- معرفة أصحاب المصالح



- بناء بيئة فريق نشيط
- تحديد أدوار الفريق الحرجة
- تحديد سلوكيات الفريق الفعالة
- تعرف على كيفية تطوير الفرق

## الوحدة الثالثة

### بناء إنتاجية الفريق المتميز والتقدم والتعلم

- نشر نظريات الدافع في إدارة الفريق
- إنجاز المهام وكيفية التأثير على أصحاب المصلحة
- التأثير وتحفيز تفضيلات النهج الاجتماعي المختلفة
- مساعدة الفريق على التأقلم مع التغيير وتطوير المرونة
- دمج التفكير المنظومي من أجل التحسين المستمر للفريق
- استخدام مراجعات الفريق بعد الإجراء للتحسين المستمر
- الاحتفال بأداء الفريق الرابع

## الوحدة الرابعة

### بناء اتصالات فريق الاحتكاك

- افهم كيف يعمل الاتصال ولماذا لا يعمل
- تحديد عوائق الاتصال والتغلب عليها
- صقل مهارات الاتصالات "عملية الاستماع"
- صقل مهارات الاتصالات "طرح الأسئلة"
- تطوير التعلم الإيجابي في الفرق "الاستفسار التقديري"
- تقدير ملاحظات تحسن النداء
- إدارة الاجتماعات بكفاءة وفعالية

## الوحدة الخامسة

### التعامل مع متعارضات الفريق واستخدامها لتحسين أداء الفريق

- تحديد وتجنب ديناميكيات الفريق الغير فعالة
- فهم السلوك المختل والتعامل معه
- كيفية إدارة الصراع والقواعد النسبائية لتسوية النزاعات الفعالة
- الإبداع لحل مشاكل الفريق والتعلم
- التغلب والإبداع
- اعتماد عملية للإبداع وصنع القرار