



London Elite Centre



معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي ضمن أطر العمل

<https://londonelitecentre.com>



معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي ضمن أطر العمل

وصف المقرر

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

□ تطوير الموارد البشرية والإستثمار في رأس المال البشري.

□ التعامل مع أحدث اليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تقييم وتقويم الأداء.

□ تعزيز فعالية الأداء وكفاءة التفكير.

□ تصميم البرامج التدريبية وفقا للنساليب العلمية.

□ إعداد خطط التميز في أداء إدارة الموارد البشرية.

الفئات المستهدفة:

□ الهدراء ورؤساء الأقسام.

□ موظفي إدارة الموارد البشرية.

□ المهتمين بشئون التدريب والتوظيف.

□ كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الوحدة الأولى

مقدمة في إدارة الموارد البشرية

- ماهي إدارة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية طبقا لمتطور الجودة الشاملة.
- الخطوات الرئيسية لتطوير نظرة إدارة الموارد البشرية.
- عوامل ظهور فكرة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية.
- علاقة إدارة الموارد البشرية بالإدارات الأخرى.

الوحدة الثانية

مفهوم الفعالية وإرتباطه بالتميز

- تعريف الفعالية.
- الطرق التقليدية لقياس الفعالية.
- المعايير الحديثة لقياس الفعالية.



- علاقة الفعالية بالتميز الإداري المؤسسي.
- المعايير المتقدمة للفعالية وعلاقتها بنظم الجودة الشاملة.
- الطرق العملية المختلفة لقياس الفعالية طبقاً لنظم الأيزو..

الوحدة الثالثة فعالية إدارة الموارد البشرية

- تعريف فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق تقييم فعالية إدارة الموارد البشرية.
- المعايير الحديثة اللازم توافرها لتحقيق فعالية إدارة الموارد البشرية.
- فعالية إدارة الموارد البشرية وأثرها في تفعيل النداء المؤسسي.
- العوائق التي تعترض عملية قياس فعالية إدارة الموارد البشرية.

طرق التخلص من مشاكل وعوائق قياس فعالية الموارد البشرية

الوحدة الرابعة كفاءة إدارة الموارد البشرية

- المفاهيم المختلفة للكفاءة.
- النهمية الفعلية والعملية لنليات الكفاءة.
- علاقة فعالية إدارة الموارد البشرية بكفاءة النداء.
- المعايير الحديثة المستخدمة في قياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- العوامل التقنية التي تساعد في تفعيل كفاءة وفعالية إدارة الموارد البشرية.

الوحدة الخامسة التميز والجودة في أداء إدارة الموارد البشرية

- معايير التميز الإداري وجوائز الجودة.
- النموذج العام الأوروبي لقياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المعرفة والمعلومات لتقييم إدارة الموارد البشرية.
- إدارة التقنية الحديثة وأثرها في رفع كفاءة أداء إدارة الموارد البشرية.
- حالة عملية لدراسة «معايير كفاءة وفعالية جائزة الملك عبد الله للجودة»