



London Elite Centre



مؤشرات الأداء الأساسية

<https://londonelitecentre.com>



مؤشرات الأداء الأساسية

وصف المقرر

هذا الإجراء يجعل تلك المؤسسات والجهات عرضة لخطر تطوير مقاييس غير ملائمة، أو التفسير الخاطئ للإنذارات، أو اتخاذ الطريق الخطأ نحو العلاج، وتعتهد مؤشرات الأداء الرئيسية (s'KPI) على السياق الخاص بكل مؤسسة حتى تتجذّر بطريقة تطبيق عهلية ومؤشرات الأداء الرئيسية (s'KPI).

يهدف البرنامج التدريبي بشكل أساسي إلى إكساب مهارة صياغة الأهداف العامة الاستراتيجية لمؤسستك، وقياس الأداء في الإدارة داخل الجهات الحكومية والخاصة ومهارة رسم الخريطة الاستراتيجية، ومهارة تصويم بطاقة الأداء المتوازن، ومهارة وضع مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

الفئات المستهدفة:

- الهدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفي إدارة الموارد البشرية.
- موظفو الإدارة في قياس أداء الجهات الحكومية.
- أصحاب المشاريع الريادية.
- المتخصصون في تسويق المشاريع الريادية.

أهداف الدورة التدريبية:

- في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- قياس وتقييم مؤشرات الأداء في كل من الجهات العامة والخاصة.
- اختيار مؤشرات الأداء التي تؤدي إلى النجاح.
- تطبيق أبعاد المهزة التنافسية.
- تنفيذ مهارات تنهية و تطوير المهزة التنافسية.

الوحدة الأولى

- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية وإدارة الأداء وقياس الأداء في الجهات العامة والخاصة.
- فهم سياق الإدارة الاستراتيجية وتطوير الثقافة المهنية الصحيحة لقياس الأداء.
- استخدام المعلومات المتعلقة بالأداء.

الوحدة الثانية



- تطوير مؤشرات الأداء.
- تحليل الأداء.
- التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن.

الوحدة الثالثة

- تحليل الوضع التنافسي للمشروع الريادي باستخدام SWOT
- إدراك أهمية مؤشرات الأداء للمؤسسة.
- المقارنة بين الرؤية والرسالة والاستراتيجية.

الوحدة الرابعة

- تحديد مؤشرات الأداء المناسبة لتقييم الأداء في المؤسسة والجهات العامة والخاصة.
- تصميم نماذج إعداد تقارير مقاييس الأداء.
- مقاييس الأداء، أساسيات وأنواع مؤشرات الأداء.

الوحدة الخامسة

- تتبع خطوات بناء مؤشرات الأداء.
- التعامل مع مقاييس الأداء المالية وغير المالية s'KPI.
- بناء واستخدام مؤشرات تقييم الأداء s'KPI.