



London Elite Centre



## تقييم الاداء وتحديد الهسار الوظيفي والتدريبي

<https://londonelitecentre.com>



## تقييم الاداء وتحديد الهسار الوظيفي والتدريبي

### وصف المقرر

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- إكتساب المشاركين والمشاركات القدرة على تطوير الموارد البشرية.
- التعرف على أحدث اليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في التدريب والموارد البشرية.
- إكتساب المشاركين والمشاركات بالمعلومات الأساسية حول إدارة التدريب.
- تغيير اتجاهات المشاركين والمشاركات نحو عملية التدريب لإقناعهم بأهمية هذه الوظيفة وضرورة تنفيذ مراحلها المختلفة.
- إكتساب المشاركين بمهارات تقييم الأداء وإرتفاع مستوى جودة الأداء.
- تصميم البرامج والبرامج التدريبية بشكل علمي سليم.

الفئات المستهدفة:

- المدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفي إدارة الموارد البشرية.
- المهتمين بشئون التدريب والتوظيف.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الوحدة الأولى

أساسيات الرقابة وتقييم الأداء

- مفهوم الرقابة وأهميتها.
- مناهج الرقابة على الجودة وأنواعها.
- مراحل العملية الرقابية.
- الطرق الحديثة لعملية إختيار المعايير الرقابية.
- الجوانب النفسية والسلوكية المرتبطة بالوظيفة الرقابية.
- خصائص النظام الفعال للرقابة.

الوحدة الثانية

خطوات الإختيار والتعيين

- التنبؤ بالإحتياجات من الموارد البشرية.



- طرق التعامل مع الطلب والعرض من العمالة في حالات الفائض والعجز.
- النسس الموضوعية لتحديد أنواع الوظائف المطلوبة.
- استخدام معايير المصادقية والثبات في إختيار العاملين.
- تحليل ومقاييس العائد من التوظيف.
- معايير قياس الإنتاجية والتكلفة للعاملين.
- الطرق المتقدمة في قياس معدل دوران العمالة.

## الوحدة الثالثة

### مؤشرات قياس وتقييم الأداء البشري

- المعايير الشخصية لقياس الأداء البشري.
- المعايير الإدارية لقياس الأداء البشري.
- المعايير القيادية لقياس الأداء البشري في منظمات الأعمال.
- معايير التميز المؤسسي الأوروبي الواجب توافرها في الموارد البشرية عند التقييم.
- معايير الجودة الشاملة في قياس وتقييم العنصر البشري.

## الوحدة الرابعة

### مؤشرات قياس وتقييم الأداء التدريبي

- أساليب تحديد الإحتياجات التدريبية.
- طرق تقييم العائد على الإستثمار في التدريب.
- المستويات المختلفة للعائد على الإستثمار في التدريب.
- أدوات تقييم العائد على الإستثمار في التدريب.
- الطرق المتقدمة المستخدمة في قياس العائد على الإستثمار في التدريب.
- صعوبات ومعوقات قياس الأداء التدريبي.
- أهم النساليب الحديثة المستخدمة في التغلب على معوقات قياس الأداء التدريبي.

## الوحدة الخامسة

### عمليات تطوير الأداء

- تحليل نتائج تقييم الأداء البشري والتدريبي للعاملين.
- تحديد مجالات تحسين وتطوير الأداء وفقا لشروط التميز المؤسسي والجودة.
- التوجهات النساسية الحديثة لعملية تطوير الأداء.
- النساليب العلمية والعملية لتطبيق توجهات عمليات التطوير.
- وضع إستراتيجية متكاملة لتطبيق عمليات تطوير الأداء.
- طرق قياس العائد من تنمية وتطوير أداء العاملين.