



London Elite Centre



تخطيط القوى العاملة وإعادة هندسة العمليات و تغيير الأداء

<https://londonelitecentre.com>



## تخطيط القوى العاملة وإعادة هندسة العمليات و تقييم الأداء

### وصف المقرر

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تنفيذ الهذائل الهبتكرة لإحداث التغيير وهواجة طرق تحسين المناخ التنظيمي لهواجة التحديات العالمية .
- صقل وتنمية مهارات المشاركين من خلال التطبيق العملي لنساليب وطرق إحداث التغيير وإدارته من خلال مهارات التطوير والتحسين المستمر.
- تعريف المشاركين بمفهوم وأهمية ومراحل التخطيط لتحقيق أهداف العمل
- تعريف المشاركين بالنساليب العلمية لمراحل الابتكار في إعداد خطة العمل وأنظمة المتابعة.
- تنمية مهارات صياغة وإعداد أهداف الخطة من واقع دراسة الوضع الحالي للمؤسسة.
- تعريف المشاركين بهامية إجراءات تنفيذ الخطة والإجراءات التصحيحية لها مع التعرف على المبررات التي تحتم رسم واتخاذ تلك الإجراءات.
- تنمية مهارات استخدام أسلوب الرقابة والمتابعة الإدارية الفعالة لجهة عمل المشاركين بطريقة إبداعية وابتكارية.

الفئات المستهدفة:

- مديراء الموارد البشرية.
- المديراء الإداريون ومديراء التدريب والعاملين في هذه الدوائر.
- العاملون في مجالات القوى العاملة والتطوير الوظيفي.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته

الوحدة الأولى

- المفاهيم الحديثة لإدارة التغيير وتحسين مناخ العمل .
- النسباب التي تدعو إلى التغيير .
- مؤشرات قياس كفاءة التنظيم الحالي
- أعراض التنظيم المريض ومبررات إعادة تغيير وتطوير التنظيم
- مفاهيم التطوير التنظيمي وماهية التنمية
- من يتولى الدراسة التشخيصية ؟ .
- إدارة التغيير .
- مدى قبول التغيير
- مقاومة التغيير , أسبابها , وسائلها , أشكالها , العواهل المؤثرة فيها



- الإدارة وإجراءات تقليل مقاومة التغيير .
- التخطيط للتغيير .
- تحديد الأهداف الجديدة
- تحديد مؤشرات الأداء الجديدة
- تطبيق برامج التطوير والتغيير.

## الوحدة الثانية

- مسؤوليات خبير التطوير .
- دور ومواقف وأساليب خبير التطوير
- دور البرامج التدريبية في التغيير
- بناء فريق العمل في ضوء التغيير

تحليل العلاقات التبادلية , المواجهة وإرجاع الأثر

## الوحدة الثالثة

- أساليب مواجهة مقاومة العاملين وأساليب تحسين مناخ العمل .
- استراتيجيات التغيير الحديثة في المنظمات .
- أهداف إدارة الجودة الشاملة ومبادئها .

## الوحدة الرابعة

- استراتيجيات التحسين المستمر .
- التركيز على الزبون الداخلي والخارجي .
- تحسين العمليات وخطوات تحسين العمليات .
- المشاركة والاندهاج والتمكين .

## الوحدة الخامسة

- تحسين نتائج العمل
- الجودة الشاملة
- التحسين المستمر
- بطاقة القياس المتوازن BSC
- ستة ستيجها