



London Elite Centre



هؤنهر: الكفاءة في التعامل مع القضايا, المشاكل, الأزمات وبناء الثقة في العمل

<https://londonelitecentre.com>



هؤتھر: الكفاءة في التعامل مع القضايا, المشاكل, الازمات و بناء الثقة في العمل

وصف المقرر

أهداف المؤتھر:

في نهاية المؤتھر سيكون المشاركون قادرين على:

- مناقشة الفرق بين اللاداره و القيادة و صفات ومهارات القيادة ودورها في بناء الثقة في العمل.
- تطوير وقياس مفهوم الكفاءة والفعالية والتميز في اللاداره.
- مواجهة تحديات العمل التي قد تشكل أزمات أو مشكلات وكيفية التعامل معها.
- تحديد الفروق الجوهرية بين التعامل على مستوى الرغبات وعلى مستوى الاحتياجات.
- التصدي لتحديات العمل عن طريق التخطيط واتخاذ القرارات.
- توجيه السلوك الانساني والتأثير فيه وبناء الثقة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المكاتب.
- موظفو العلاقات العامة.
- موظفو السكرتارية.
- المنسقون والمشرفون والذين تتطلب طبيعة عملهم ادارة الوقت بدقة.
- الوظائف التي لها احتكاك وتواصل مستمر مع المراجعين والرؤساء.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الوحدة الاولى
الكفاءة والفعالية المؤسسية

- المقصود بالكفاءة و الفعالية والتميز.
- العمليات الادارية و مقومات رفع معدل الكفاءة التنظيمية.
- طرق قياس الكفاءة.
- مؤشرات الأداء الداخلي.
- المعايير مع المنظمات المتميزة.

الوحدة الثانية
القيادة والتعامل مع القضايا و التهديدات للمنظمة



- القيادة و دورها في تفعيل إدارة التغيير وتحليل المتغيرات.
- تقليل مقاومة التغيير.
- الفعالية القيادية في تنظيم بيئة العمل.
- تفويض الصلاحيه و بناء الثقة في العاملين.
- مراجعة الاداء و مبادئ التحسين المستمر للنداء.

الوحدة الثالثة إدارة الازمات

- اهمية الازمة والفرق بينها و بين المشكلة.
- المفهوم العلمي لإدارة الازمات.
- الفروق الجوهرية بين إدارة الازمات والادارة بالازمات.
- مقومات نجاح ادارة الازمات.
- تكوين فريق ادارة الازمات و مهامه.
- أنظمة الانذار المبكر.
- التعلم من الازمة.

الوحدة الرابعة تحليل المشكلات

- اساليب التعرف علي المشكلات.
- التنبؤ بالمشكلات.
- دور التخطيط في تلافى المشكلات.
- اسلوب كبنجر تريجو في تحليل المشكلات.
- نموذج الخطوات الخمس لتشخيص المشكلات.
- الهدخل الابتكاري في حل المشكلات.

الوحدة الخامسة اتخاذ القرارات

- اهمية القرار والظروف التي تحيط به.
- معيار الجودة والقبول في اتخاذ القرارات.
- عوامل مؤثرة في اتخاذ القرارات.
- أساليب اتخاذ القرارات.
- العصف الذهني.
- سهكة اشيكواوا.
- تحليل باريتو.
- المنظم البياني.

الوحدة السادسة بناء الثقة في اماكن العمل

- نظرة عامة علي السلوك الانساني.
- مقومات الاداء البشري.
- الدوافع (القيم و الاتجاهات) .



-
- مبادئ التأثير الايجابي.
 - المفهوم الذاتي و التفكير الايجابي.
 - نموذج مرسيديس للسلوك الانساني.