



London Elite Centre



هؤتھر إدارة الجودة الشاملة

<https://londonelitecentre.com>



هؤتھر إدارة الجودة الشاهلة

وصف الهقرر

سيتحدث هذا الهؤتھر عن تاريخ الجودة وتطورها وأدواتها وتطبيقات نظم الجودة والنهادج والهنهجات بها في ذلك جوانزالتهيز ونظم أيزو وهنهجات التحسين مئل Lean وسداسية سيجها, وسيساعد هذا الهؤتھر على التفاعلية بين الهشاركين و تطبيق أدوات الجودة الفعالة والهستخدمة في الهؤسسات الراندة, وسيتعلم الهشاركون أفضل الهمارسات حول كيفية اختياراً وتصميم أوتطبيق هياكل وأدوات الجودة في هؤسساتهم.

أهءاف الهؤتھر:

في نهاية الهؤتھر سيكون الهشاركون قادرين على:

- تحديد مفاهيم الجودة المختلفة وأطر العمل التي يستخدمها رواد الجودة وإدراك أهمية نهائج الجودة.
- اكتشاف عناصر نجاح استخدام إدارة الجودة الشاهلة .
- استخدام أدوات تحسين الجودة الشاهلة لتعزيز رضا العملاء وتحسين العمليات داخل هؤسساتهم.
- استخدام الأنواع المختلفة من أدوات المقارنة المعيارية والتقنيات لتعزيز هبادرات الجودة.
- تطبيق نهجيات التحسين الأخرى الهستخدمة على نطاق واسع.

الفئات الهستهدفة:

- مدراء وهوظفوا إدارة الجودة في الشركات و الهؤسسات.
- العاملین في قطاع الجودة وفي الهكاتب الهتخصصة.
- مسؤولوا تخطيط الجودة.
- مشرفوا العمليات الانتاجية و قادة فرق العمل.
- الهندسون والهصههون الانتاجيون.
- مزودوا الخدهمات المختلفة.
- الأكاديميون الهههون بإدارة الجودة الشاهلة.

الوحدة الأولى
الإطار المفاهيمي للجودة

- التطور التاريخي للجودة.
- إدارة الجودة الشاهلة.
- مفههور إدارة الجودة الشاهلة.



- مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- رواد إدارة الجودة الشاملة.
- تحسين الجودة.

الوحدة الثانية متطلبات إدارة الجودة الشاملة

- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- أدوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة وأساليبها.
- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

الوحدة الثالثة دوائر الجودة

- مواصفات العالمية ISO9000 وإدارة الجودة الشاملة.
- ماهية مواصفات ISO9000.
- تعريف ISO9000.
- عائلة ال ISO9000 و مراحل تطبيقه.
- مراحل تطبيق ISO9000.
- فوائد تطبيق ISO9000 وعلاقته بإدارة الجودة الشاملة.

الوحدة الرابعة التدريب على رأس العمل وتحقيق الجودة الشاملة والحصول على شهادة النيزو العالمية

- فوائد ومميزات الحصول على شهادة النيزو.
- النيزو ومفهوم الجودة الشاملة.
- أبعاد جودة السلعة.
- أبعاد جودة الخدمة.
- النيزو 9004 لتأكيد جودة الإدارة وعناصر نظم الجودة.
- المبادئ الأساسية لنظومة الجودة أيزو 9000.
- الخدمات لها بعد البيع.

الوحدة الخامسة تطوير التعليم الجامعي التنهية المجتمع في ضوء إدارة الجودة الشاملة

- إدارة الجودة الشاملة في أمريكا.
- إدارة الجودة الشاملة في اليابان.
- الجودة - جودة التعليم في إدارة الجودة الشاملة.
- أهمية الجودة في التعليم.
- المراجع قائمة;