



London Elite Centre



هؤتھر: إءارة الءوءة الشاملة الءلءلءلءة والءءرلءلءة

<https://londonelitecentre.com>



هؤتھر: إدارة الجودة الشاملة التعليمية والتدريبية

وصف الهقرر

وهن هذا المنطلق كان لزاما على المنظمات أن تهتم بالعنصر البشري باعتباره محور أي عملية تنهوية، وهن أجل تحقيق هدف واحد طهوح هو سواء «إرضاء العميل» كان عميلا خارجيا أم داخليا، بل تحقيق التميز في خدمة العميل وتجاوز توقعاته واحتياجاته، وهما لاشك فيه أن الهؤسسات والهينيات التي تبغي التقدم والنهو تضع نصب أعينها الإبداع في الإهتمام بالنشاط الفعال بها يكفل لها تحقيق أهدافها التنظيمية والوظيفية.

أهداف الهؤتھر:

في نهاية الهؤتھر سيكون المشاركون قادرين على:

- القدرة على الإبداع والإبتكار.
- تطوير الهوارد البشرية والإستثمار في رأس المال البشري.
- تطبيق أحدث الآيات وسائل عمل التعليم والتدريب .
- التعرف على أفضل المهارسات في التدريب و التعليم.
- تغيير إتجاهات المشاركين والمشاركات نحو عملية التدريب لإقناعهم بأهمية هذه الوظيفة وضرورة تنفيذ مراحلها المختلفة.
- تحديد الإحتياجات التدريبية باستخدام المدخل المتكامل للإحتياجات التدريبية.
- تصميم البرامج التدريبية وفقا للنساليب العلمية.
- تنفيذ واعداد خطط وموازنات التدريب والتعليم.
- تصميم البرامج والمراكز التدريبية بشكل علمي سليم.
- تطوير خطط التميز في أداء إدارة التعليم والتدريب بها يتناسب مع معايير الجودة الشاملة.
- تحديد الإحتياجات النسائية لتطبيق التطوير الهصاحب لنظم النيزو والجودة الشاملة.
- تصميم البرامج التدريبية وفقا للنساليب العلمية.
- تنفيذ البرامج والنهوات التدريبية بشكل علمي سليم يضمن تحقيق التميز.
- التعرف على النساليب الحديثة في تهينة الهيكل التنظيمي كخطوة أساسية من خطوات التطوير والتميز التنظيمي.

الفئات المستهدفة:

- الهدرء ورؤساء الأقسام.
- موظفي إدارة الهوارد البشرية.



المهتمين بشؤون التدريب والتوظيف.

أخصائيو التدريب ومستشاري التطوير والتقييم.

الوحدة الأولى

مفهوم التدريب الإستراتيجي وأهميته

- مفهوم التدريب الإستراتيجي.
- العلاقة بين التدريب والإستثمار في رأس المال البشري.
- النهجية الحديثة لعمليات التدريب ومتطلباته.
- الفكر الحديث في التخطيط للتدريب والتعليم الإستراتيجي.
- المعايير النسبسية لقياس العائد من التدريب الإستراتيجي.
- أدوات تقييم وتقويم العائد على الإستثمار في التدريب الإستراتيجي.

الوحدة الثانية

الإبداع وإدارة التميز في التدريب والتعليم الإستراتيجي

- مكونات العملية الإبداعية.
- طرق تنمية القدرات الإبداعية للعاملين من خلال التدريب.
- النساليب الحديثة لتدعيم فرص الإبداع في العملية التدريبية.
- الإستراتيجيات العلمية لتطبيق العملية الإبداعية في التدريب.
- طرق قياس تطور التدريب من خلال المفاهيم الأساسية للإبداع.
- الجوانب النفسية والسلوكية الإيجابية لتنمية القدرات الإبداعية لدى العاملين.

الوحدة الثالثة

مفاهيم أساسية لتطبيق معايير الجودة

- أهمية الجودة الشاملة.
- الجودة الشاملة ضرورة حتمية كعيار للقدرة التنافسية.
- رؤية تاريخية لنشأة نظم الجودة الشاملة.
- مفهوم وأهمية الجودة الشاملة.
- الجودة الشاملة ضرورة حتمية كعيار للقدرة التنافسية.
- الجودة كأسلوب فعال في عمليات التقييم والتقويم.
- الجودة الشاملة كأسلوب علمي وعلمي في تحديد معايير الأداء.

الوحدة الرابعة

معايير الجودة في التدريب الإستراتيجي

- دور الجودة الشاملة في تطوير الأداء الوظيفي.
- في تحديد المتطلبات التدريبية. « نظرية كايزن » منهج التغيير بإستخدام .
- في تخطيط وتنظيم التدريب الإستراتيجي. Muda تأثير معيار.
- عوامل نجاح عمليات التدريب الإستراتيجي من خلال تطبيق معايير الجودة.
- المعايير الأربعة عشر لتوافر شروط الجودة في العملية التدريبية.
- مبادئ «واين» للجودة في تقييم التدريب الإستراتيجي.

الوحدة الخامسة



التدريب الإستراتيجي وتحقيق الاهداف

- النهاذج المتقدمة في تقييم وتقويم التدريب.
- المعايير النسائية التي يجب توافرها وقياسها في التدريب لتحقيق الاهداف.
- الهذاور الجوهريفة السبعة في تقييم التدريب لصفهان التحسين.
- الهذائ العشرة ل « توهاس » في قياس فاعلية التدريب الإستراتيجي.
- العواهل الرئيسية لتفعيل النشاط التدريبي.
- النصائح السبعة لنجاح الإستراتيجي وقياس قدرته في تحقيق أهداف المنظمة.

الوحدة السادسة تحليل ووصف الوظائف

- تحليل الوظائف.
- مراحل تحليل الوظيف.
- أساليب تحليل الوظيف.
- تصنيف وتقسيم الوظائف.
- إستخدامات تحليل وصف الوظائف.
- عناصر بطاقة الوصف الوظيفي.
- نظر ومعايير الأيزو الواجب توافرها في وظيفة تحليل ووصف الوظائف.

الوحدة السابعة تطبيق نظم التميز الإداري لتطوير الكفاءة والفعالية في التدريب والتعليم