



London Elite Centre



إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية وسلامة المرضى في القطاع الخاص

<https://londonelitecentre.com>



## إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية وسلامة المرضى في القطاع الخاص

### وصف المقرر

أهداف المؤتمر:

في نهاية المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- وعي النهمة والاعتناء على إدارة الجودة الشاملة في نظر الرعاية الصحية.
- تشغيل نظام إدارة المستشفيات وهؤسسات الرعاية الصحية القائمة على تطبيق معايير الجودة الشاملة.
- تطبيق مهارات إدارة الجودة الشاملة.
- الاستخدام الأمثل للندوات والتقنيات الحديثة اللازمة لإنشاء نظم الجودة التي تلبى متطلبات المعايير الدولية وأهداف منظماتهم.

الفئات المستهدفة:

- كافة العاملين في الإدارات الصحية في المراكز من أطباء وممرضين وفنيين وإداريين.
- المؤهلون لمنصب إدارة الجودة الشاملة.
- المهتمون في تحسين جودة الرعاية الصحية.
- كبار موظفي التريض و الإدارات.

الوحدة الأولى

- إستراتيجية إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية.
- مفاهيم معايير الجودة التقنية والصحية.

تطبيقات جودة الرعاية الصحية

الوحدة الثانية

- معايير اعتماد مبادئ الجودة الشاملة.
- إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة.

الوحدة الثالثة

- ضمان ومراقبة الجودة.



- أدوات لإدارة عملية إدارة الجودة.
- كيفية وضع المريض في قلب الرعاية الصحية والتفاف الرعاية من حوله، وليس العكس.

## الوحدة الرابعة

- طرق تحليل جميع العمليات الطبية لبناء نوعية الرعاية الصحية والتي تؤدي إلى تخفيضات كبيرة في تكلفة المريض.
- تطبيقات برامج ضمان الجودة والنحوات الإحصائية بشكل مباشر على منظمات الرعاية الصحية.
- طرق تحسين نوعية أهداف المريض ونتائج الرعاية من وجهة نظر المريض والجهات الصحية على حد سواء.

## الوحدة الخامسة

□ تدابير الجودة الداخلية مع تحليل القيمة والمطابقة للمواصفات والجودة الإجمالية للنداء الذي يرتبط مباشرة بسلامة الرعاية الصحية.

□ عناصر عملية التحسين المستمر.

□ عوامل النجاح الحاسمة وعوامل الفشل المشتركة في إدارة الجودة الشاملة.