



London Elite Centre



إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية في التعليم والتدريب

<https://londonelitecentre.com>



إدارة الجودة الشاملة للوارد البشرية في التعليم والتدريب

وصف المقرر

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير الموارد البشرية والإستثمار في رأس المال البشري.
- تطبيق أحدث الآليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تنمية وتطوير الموارد البشرية.
- تنفيذ نماذج التميز المطبقة في عمليات التطوير.
- تحديد الإحتياجات الأساسية لتطبيق التطوير المصاحب لنظم الازيو والجودة الشاملة.
- تصميم البرامج التدريبية وفقا للأساليب العلمية.
- تعزيز الإبداع في البرامج والمراكز التدريبية بشكل علمي سليم يضمن تحقيق التميز من خلال العاملين بإدارة الموارد البشرية.
- تمهينة الهيكل التنظيمي كخطوة أساسية من خطوات التطوير والتميز التنظيمي.

الفئات المستهدفة:

- المدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفي إدارة الموارد البشرية والجودة.
- المهتمين بشئون التدريب والتوظيف.
- أخصائيو التدريب ومستشاري التطوير والتقييم.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الوحدة الأولى

المفاهيم المتقدمة في الموارد البشرية

- ملامح المنظمة المعاصرة.
- الموارد البشرية كمدخل للميزة التنافسية.
- دور إدارة الموارد البشرية.
- رأس المال الفكري.
- أهمية إدارة الموارد البشرية.
- أهم التحولات في ممارسات إدارة الموارد البشرية.

الوحدة الثانية

خطوات الإختيار والتعيين



- التنبؤ بالإحتياجات من الموارد البشرية.
- طرق التعامل مع الطلب والعرض من العمالة في حالات الفائض والعجز.
- النسس الموضوعية لتحديد أنواع الوظائف المطلوبة.
- استخدام معايير المصادقية والثبات في إختيار العاملين.
- تحليل مقاييس العائد من التوظيف.
- معايير قياس الإنتاجية والتكلفة للعاملين.
- الطرق المتقدمة في قياس معدل دوران العمالة.

الوحدة الثالثة

تخطيط الموارد البشرية

- أهمية تخطيط الموارد البشرية.
- أهداف تخطيط الموارد البشرية.
- من المسئول عن تخطيط الموارد البشرية.
- هيكل بيانات تخطيط الموارد البشرية.
- التنبؤ بالإحتياجات من العمالة.
- النساليب المتقدمة في التنبؤ بالمعروض من العمالة.
- النظر المتكاملة لتخطيط الموارد البشرية.

الوحدة الرابعة

تحليل ووصف الوظائف

- تحليل الوظائف.
- مراحل تحليل الوظيفة
- أساليب تحليل الوظيفة
- تصنيف وتفسير الوظائف.
- إستخدامات تحليل وصف الوظائف.
- عناصر بطاقة الوصف الوظيفي.
- نظم ومعايير الأيزو الواجب توافرها في وظيفة تحليل ووصف الوظائف.

الوحدة الخامسة

مفهوم التدريب الإستراتيجي وأهميته

- مفهوم التدريب الإستراتيجي.
- العلاقة بين التدريب والإستثمار في رأس المال البشري.
- المنهجية الحديثة لعلميات التدريب ومتطلباته.
- الفكر الحديث في التخطيط للتدريب الإستراتيجي.
- المعايير النسبسية لقياس العائد من التدريب الإستراتيجي.
- أدوات تقييم وتقويم العائد على الإستثمار في التدريب الإستراتيجي.

الوحدة السادسة

الإبداع وإدارة التميز في التدريب والتطوير

- مكونات العملية الإبداعية.
- طرق تنمية القدرات الإبداعية للعاملين من خلال التدريب.
- النساليب الحديثة لتدعيم فرص الإبداع في العملية التدريبية.
- الإستراتيجيات العلمية لتطبيق العملية الإبداعية في التدريب.
- طرق قياس تطور التدريب من خلال المفاهيم الأساسية للإبداع.



الجوانب النفسية والسلوكية الايجابية لتنمية القدرات الإبداعية لدى العاملين

الوحدة السابعة

مفاهيم أساسية لتطبيق معايير الجودة

- الشاملة الجودة أهمية;
- الجودة الشاملة ضرورة حتمية كعيار للقدرة التنافسية.
- الجودة كأسلوب فعال في عمليات التقييم والتقويم.
- الجودة الشاملة كأسلوب علمي وعلمي في تحديد معايير النداء.

الوحدة الثامنة

معايير الجودة في التدريب الإستراتيجي

- دور الجودة الشاملة في تطوير النداء الوظيفي.
- منهج التغيير باستخدام "نظرية كايزن" في تحديد المتطلبات التدريبية
- تأثير معيار Muda في تخطيط وتنظيم التدريب الإستراتيجي.
- عوامل نجاح عمليات التدريب الإستراتيجي من خلال تطبيق معايير الجودة.
- المعايير الأربعة عشر لتوافر شروط الجودة في العملية التدريبية.
- مبادئ "واين" للجودة في تقييم التدريب الإستراتيجي.

الوحدة التاسعة

التدريب الإستراتيجي وتحقيق الأهداف

- النماذج المتقدمة في تقييم وتقويم التدريب.
- المعايير الأساسية التي يجب توافرها وقياسها في التدريب لتحقيق الأهداف.
- المحاور الجوهرية السبعة في تقييم التدريب لضمان التحسين.
- المبادئ العشرة لـ "توهاس" في قياس فاعلية التدريب الإستراتيجي.
- العوامل الرئيسية لتفعيل النشاط التدريبي.
- النصائح السبعة لنجاح التدريب الإستراتيجي وقياس قدرته في تحقيق أهداف المنظمة.

الوحدة العاشرة

تطبيق نظم التميز الإداري لتطوير الكفاءة والفعالية للموارد البشرية

- علاقة التميز الإداري بالكفاءة والفعالية.
- المبادئ الأساسية التي يركز عليها جوانب التميز الإداري.
- منظمة النداء الإداري المتميز للموارد البشرية.
- كيف يمكن للموارد البشرية تحقيق التميز من خلال تطوير الكفاءة والفعالية.
- معايير التميز المؤسسي الأوروبي لتطوير الكفاءة والفعالية من خلال العنصر البشري.