



London Elite Centre



ادارة الجودة الشاملة في المختبرات الطبية

<https://londonelitecentre.com>



إدارة الجودة الشاملة في المختبرات الطبية

وصف المقرر

وهناك العديد من الإجراءات والعمليات التي تجري في المختبر، وكل هذه يجب أن ينفذ على نحو صحيح لضمان دقة وموثوقية الاختبار.

الفئات المستهدفة:

- العاملون بالمختبرات الطبية في المستشفيات والمراكز العلاجية من الاخصائيين والنطاء .
- مديرو الجودة بالمختبرات الطبية في المستشفيات والمراكز العلاجية .
- مسؤولي توكيد الجودة بالمختبرات الطبية في المستشفيات والمراكز العلاجية .
- خريجي كليات العلوم المهتمين بهجال جودة المختبرات الطبية .
- خريجي كليات العلوم الباحثين عن عمل في مجال جودة المختبرات الطبية .

أهداف الدورة الحرة التدريبية:

في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تعريف أساسيات إدارة الجودة في المختبرات الطبية.
- تنمية مهارات ضبط الجودة في المختبرات الطبية.
- تنفيذ إجراءات وعمليات توكيد الجودة في المختبرات الطبية.
- معرفة كيفية إرساء نظام إدارة الجودة داخل المختبرات الطبية.

الوحدة الأولى

- مقدمة عن المختبرات الطبية .
- المصطلحات والتعاريف.
- مفهوم إدارة الجودة في المختبرات الطبية.
- المفاهيم الأساسية والفوارق الرئيسية (رقابة الجودة - ضمان الجودة - نظام إدارة الجودة □ إدارة الجودة الشاملة)

الوحدة الثانية

- أنواع المعامل والمختبرات (معامل قياس □ معامل اختبار □ معامل معايرة □ معامل طبية) والمواصفات المرجعية الخاصة بكل منها.
- متطلبات نظام إدارة الجودة (عدد 15 بند) وعلاقتها بالمواصفة الدولية اليزو 9001.
- المتطلبات الفنية لإدارة المعامل (عدد 10 بنود) وعلاقتها بالمواصفة الدولية ISO 17025/2017، وأهمها:

- متطلبات كفاءة الأفراد
- متطلبات كفاءة التجهيزات والظروف البيئية
- طرق الاختبار والتثبت من صحتها (حسابات الاليقين / الارتياح)



- متطلبات كفاءة الأجهزة
- التوعية التكنولوجية
- العمليات المتعلقة بالعينات
- العمليات المتعلقة بمراد وأجهزة المعايرة
- التحقق من صحة النتائج (اختبارات الكفاءة الفنية □ المقارنات البين معملية)
- شهادات الاختبار والمعايرة

الوحدة الثالثة

- نظام ادارة الجودة الشاملة في المختبرات الطبية .
- خطوات تحقيق الجودة الدولية ضمن المختبرات الطبية.
- عمليات ضبط الجودة في المختبرات الطبية .

الوحدة الرابعة

- متطلبات الجدارة للنمان فى المختبرات طبقا للمواصفات الدولية للنوشا.
- اجراءات توكيد الجودة في المختبرات الطبية .
- متطلبات الجدارة البيئية للمختبرات (إدارة صرف مخلفات المعامل □ إدارة الطاقة).

الوحدة الخامسة

- منهجيات تحسين عمليات المختبرات.
- تحليل رضى المرضى والنطباء والعاملين ودوره فى تحسين الجودة فى المختبرات.
- تطبيق مكافحة العدوى المكتسبة وإجراءات النمان فى المختبرات.