



London Elite Centre



إدارة الجودة الشاملة - نظرية القيود

<https://londonelitecentre.com>



إدارة الجودة الشاملة - نظرية القيود

وصف المقرر

وتعرف تكاليف الجودة بأنها مجموع التكاليف التي يتم إنفاقها في المنشأة أو المنظمة الإنتاجية لضمان تقديم المنتج إلى المستهلك حسب متطلباته ورغباته، إذاً هي مجموع التكاليف التي يتحملها المنتج والمتعلقة بتحديد مستوى لجودة المنتج وتحقيقه والتحكم فيه وتقييم مدى مطابقة مواصفات المنتج مع متطلبات ورغبات المستهلك، كذلك تشمل هذه التكاليف تكاليف للإخفاقات التي تحدث نتيجة عدم الوفاء بمتطلبات الجودة على المستوى الداخلي للمنشأة أو خارجها.

المهدف الرئيسي من هذه الدورة هو تقديم رؤية متكاملة لإدارة الجودة، وأنظمة الجودة وأساليب التحسين: (كيفية ربطها، وكيفية دمجها مع المنظمة)، والغرض الثاني هو أن يتعلم المشاركون أداة فعالة لتحسين الجودة مبرع ومنهجية.

أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- فهم وظائف إدارة الجودة، وكيفية ارتباطها وتقديم توصيات لمنظمة.
- فهم دور وهيكل أنظمة الجودة مثل: "ISO 9000"
- اكتساب منهجية تحسين الجودة المناسبة فيما يتعلق بهيكل الشركة وثقافتها وقيمتها.
- فهم تطور إدارة الجودة في المنتجات والخدمات.
- تقييم جودة أداء الأعمال، واعتباراتها المالية.
- فهم العلاقة بين الجودة والموارد البشرية وإدارة التغيير والقيادة.

الجمهور المستهدف:

- مدراء المكاتب.
- مدراء المكاتب الإدارية الحديثة.
- رؤساء الأقسام ومن في مستوياتهم في كل المؤسسات والمنظمات المختلفة.
- كافة العاملين في مجال إدارة الأعمال.
- مهتلي خدمة العملاء والموظفون التقنيون.
- كافة المتدربين والمتخرجين والراغبين في زيادة قدراتهم الإدارية.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة .

اليوم الأول

- تقنيات تحسين وفهم منهجية "Sigma Six"

- تطبيق المنهجية على العمليات التشغيلية والعمليات، وكذلك المنتجات.
- فهم متى تستخدم الأدوات الأساسية والرسومات والنحو المتقدمة.
- تحديد المشروع المناسب المتعلق بمشكلة ما.
- التعرف على الأسباب الجذرية للمشكلة (التعقيد المعتدل).
- البحث عن الحلول وتنفيذها.

اليوم الثاني



- التصنيع الضعيف والتفكير المرن:

- فهم التصنيع الضعيف والتفكير المرن.
- فهم الرابط بين التغيير والنفايات.
- فهم واستخدام الأدوات لضمان والحفاظ على الفوائد المحققة.
- فهم التحكم في العمليات الإحصائية.
- فهم التصميم لـ "Sigma Six" وخريطة الطريق لتصميم منتجات وخدمات "Sigma Six"

اليوم الثالث والرابع

- نظرية القيود (TOC):

- تحسين أداء النظام دون تكبد تكاليف إضافية لرأس المال أو التشغيل.
- تعرف على كيفية تحسين معدل نقل البيانات ووقت الدورات دون الحاجة إلى موارد إضافية.
- تجنب فخ الكفاءة والتركيز على التفكير في فعالية النظام.
- فهم بتكييف أنظمة "Lean" الخاصة بك لإدارة النعطل غير المتوقعة.

اليوم الخامس

- إدارة التركيز:

- جهد وموارد إدارة التركيز لتحقيق أفضل النتائج.
- توليد حلول مبدئية بدلاً من حل وسط.
- تلبية التزاماتك وتسليمها في الوقت المحدد وضمن التكلفة.
- زيادة دوران المخزون وتقصير المهل.